

# Политика конфиденциальности

Версия: 1.

Дата публикации: 30.09.2021

Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — «Персональная информация»), которую **Общество с ограниченной ответственностью «ВФА Инвестмент Холдинг»**, и/или его аффилированные лица, могут получить от Пользователей в процессе использования Сервиса Пользователями: [www.cloudbrands.io](http://www.cloudbrands.io)

## 1. Термины и определения

**Сервис** - интернет-ресурс Оператора, расположенный по адресу: [www.cloudbrands.io](http://www.cloudbrands.io), позволяющий осуществлять привлечение потенциальных Клиентов, первичную обработку Заказов и прием платежей по Заказам Клиентов

**Оператор - Общество с ограниченной ответственностью «ВФА Инвестмент Холдинг».**

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю.

**Пользователь** - физическое лицо, использующее Сервис.

**Согласие** - согласие на Обработку Персональных данных Пользователя, размещенное по адресу [www.cloudbrands.io](http://www.cloudbrands.io)

**Обработка Персональных данных (Обработка)** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

## 2. Общие положения

2.1. Политика является локальным документом Оператора, определяющим порядок Обработки и защиты Персональных данных Пользователей.

2.2. Оператор разработал Политику в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», другими нормативными правовыми актами, определяющими порядок работы с персональными данными и требованиями к обеспечению их безопасности.

2.3. Назначением Политики является:

2.3.1. обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его Персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;

2.3.2. соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных;

2.3.3. исключение несанкционированных действий любых третьих лиц по Обработке;

2.3.4. предотвращение возникновения возможной угрозы безопасности Пользователей.

2.4. Оператор самостоятельно организует и (или) осуществляет обработку Персональных данных, определяет их состав и цели Обработки, действия (операции), совершаемые с Персональными данными.

2.5. Оператор опубликовал политику по адресу: [www.cloudbrands.io/politics](http://www.cloudbrands.io/politics). Оператор предоставляет Политику любому лично обратившемуся лицу.

2.6. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее опубликования.

## 3. Цели Обработки Персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает Персональные данные в целях работы Сервиса, в том числе для заключения и исполнения Договора в том числе:

- Регистрация и идентификация Пользователя в Сервисе.

- Предоставления доступа к Личному кабинету - в целях использования Сервиса.

- Связи с Пользователями - в целях предоставления необходимой информации, связанной с деятельностью Сервиса или Оператора. В том числе, но не ограничиваясь, направление уведомлений, запросов и информации о работе с Сервисом, о доступности нового функционала, уведомления с обновлениями Сервиса, рекомендации по настройкам функционала. Для связи Оператор вправе использовать указанный Пользователем адрес электронной почты.

- Обработка входящих запросов и заявок от Пользователя - в целях консультирования по вопросам работы Сервиса.

- Получение от Пользователя обратной связи - в целях улучшения качества работы Сервиса, удобства его использования, разработки новых услуг.

- Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных в целях получения информации об удовлетворенности работой Сервиса и его функционалом. Такая информация применяется для анализа по улучшению качества Сервиса и проведения исследований любых категорий.

- Аналитика действий Пользователя в Сервисе и функционирования Сервиса.

- Проведение рекламных и новостных рассылок.

- Защиты конфиденциальности Персональных данных, работоспособности и безопасности Сервиса, для подтверждения совершаемых Пользователем действий, для осуществления действий, направленных на предотвращение случаев мошенничества, кибератак и других злоупотреблений, а также для расследования таких случаев.

## 4. Принципы Обработки Персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает Персональные данные на основе следующих принципов:

- законная и справедливая основа Обработки;

- обработка в соответствии с конкретными, заранее определенными и законными целями;

- недопущение объединения баз данных, содержащих Персональные данные, Обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- соответствие содержания и объема Персональных данных заявленным целям Обработки;

- точность, достаточность, актуальность и достоверность Персональных данных;

- законность технических мер, направленных на Обработку;

- разумность и целесообразность Обработки;

- хранение Персональных данных не дольше, чем этого требуют цели Обработки, если срок хранения не установлен Законом, договором, стороной которого является Пользователь;

- уничтожение или обезличивание Персональных данных по достижении целей Обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено Законом.

## 5. Перечень обрабатываемых Персональных данных

5.1. Общие Персональные данные, в том числе: имя, фамилия, отчество, номер телефона, адрес электронной почты.

5.2. Иные данные об использовании Сервиса, в том числе:

5.2.1. данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет.

5.2.2. сведения о поведении Пользователя в Сервисе (в том числе дата, время и количество посещений, сведения о посещенных страницах, о переходе с других ресурсов, о направленных заявках).

5.2.3. информация, автоматически получаемая при доступе к Сервису, в том числе с использованием файлов cookies. Файлы cookies представляют собой фрагменты текста, который автоматически сохраняется в память интернет-браузера Пользователя. Это позволяет Сервису в необходимых случаях обращаться к сохраненной информации на компьютере Пользователя и извлекать ее. Вы вправе изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов cookies.

5.3. Персональные данные, загружаемые Пользователем, обрабатываются «как есть».

5.4. Оператор не проверяет:

- дееспособность Пользователя;

- достоверность предоставленных Пользователем Персональных данных.

5.5. Пользователь гарантирует:

- предоставленные Персональные данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство Российской Федерации;

- получение согласия третьего лица на передачу Персональных данных Оператору, последующую Обработку, в случае, если Персональные данные относятся к третьему лицу.

## 6. Обработка Персональных данных

6.1. Субъекты Персональных данных - Пользователи, которые указали данные в формах при регистрации в Сервисе, обратной связи и прочее.

6.2. Оператор осуществляет сбор Персональных данных следующими способами:

- 6.2.1. Пользователь предоставляет данные при заполнении форм Сервиса, с помощью средств коммуникации, в том числе по телефону, по электронной почте и др.;
- 6.2.2. автоматический сбор данных о Пользователе с помощью технологий и сервисов: веб-протоколы, файлов "cookie", веб-отметки, которые запускаются только при вводе Пользователем своих данных.
- 6.3. Оператор осуществляет хранение Персональных данных:
- 6.3.1. исключительно на должным образом защищенных электронных носителях, в том числе электронных;
- 6.3.2. в Сервисе с применением автоматизированной обработки, за исключением случаев, когда неавтоматизированная Обработка необходима в связи с исполнением требований законодательства Российской Федерации.
- 6.3.3. с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
- 6.3.4. сроки хранения Персональных данных определены условиями Соглашения: данные начинают храниться с момента дачи Согласия.
- 6.4. Оператор не распространяет и не предоставляет Персональные данные третьим лицам без письменного согласия Пользователя, за исключением следующих случаев:
- 6.4.1. исполнение условий Договора, исполнения заказа на Сервисе;
- 6.4.2. в целях предупреждения, пресечения незаконных действий Пользователя и защиты законных интересов Оператора и третьих лиц, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;
- 6.4.3. по мотивированному запросу судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции, в следственные органы, в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.
- 6.5. Оператор предупреждает получающих лиц о том, что передаваемые данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены.
- 6.6. В случае подтверждения факта неточности Персональных данных Оператор актуализирует их.
- 6.7. Оператор уничтожает Персональные данные в следующих случаях:
- наличие угрозы безопасности Сервиса;
  - истечение срока хранения Персональных данных;
  - нарушение условий Договора;
  - по запросу Пользователя.
- 6.8. Оператор удаляет всю полученную от Пользователя информацию при отзыве им Соглашения в течение 30 дней со дня получения отзыва. Право использования Сервиса прекращается.
- 6.9. Оператор вправе временно прекратить обработку Персональных данных, т.е. заблокировать Обработку (за исключением случаев, если Обработка необходима для уточнения Персональных данных).

## **7. Права Пользователя**

- 7.1. Пользователь вправе направить Оператору запрос в порядке, предусмотренном Политикой, на получение информации об Обработке, в том числе содержащей:
- 7.1.1. подтверждение факта Обработки;
- 7.1.2. правовые основания Обработки;
- 7.1.3. цели и применяемые Оператором способы Обработки;
- 7.1.4. какие именно Персональные данные обрабатываются и источник их получения;
- 7.1.5. сроки Обработки, в том числе сроки хранения Персональных данных;
- 7.1.6. порядок осуществления прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 7.1.7. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 7.1.8. сведения о лицах, которым могут быть раскрыты Персональные данные на основании договора с Оператором или в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 7.1.9. иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

## **8. Обязанности Оператора**

- 8.1. Оператор обязан:
- 8.1.1. по запросу Пользователя предоставлять информацию об Обработке или обоснованный отказ;
- 8.1.2. принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 8.1.3. по требованию Пользователя уточнять обрабатываемые Персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели Обработки;
- 8.1.4. обеспечить правомерность Обработки. В случае, если обеспечить правомерность Обработки невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с даты выявления правомерной Обработки, обязан Персональные данные уничтожить или обеспечить их уничтожение;
- 8.1.5. прекратить Обработку и уничтожить Персональные данные (если их сохранение более не требуется для целей Обработки) в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней с даты поступления от Пользователя отзыва Соглашения, за исключением случаев, когда Обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **9. Меры по обеспечению защиты Персональных данных**

- 9.1. Оператор обеспечивает реализацию правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения защиты Персональных данных.
- 9.2. Правовые меры включают:
- 9.2.1. разработку Оператором локальных документов, реализующих требования российского законодательства, в том числе – Политики и размещение ее в Сервисе;
- 9.2.2. отказ от любых способов Обработки, не соответствующих целям, заранее predetermined Оператором.
- 9.3. Организационные меры включают:
- 9.3.1. назначение лица, ответственного за организацию Обработки;
- 9.3.2. ограничение состава работников Оператора, имеющих доступ к Персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним;
- 9.3.3. инструктаж и ознакомление работников Оператора, осуществляющих Обработку, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, с локальными актами Оператора, регламентирующими порядок работы и защиты персональных данных;
- 9.3.4. периодическая оценка рисков, касающихся процесса Обработки;
- 9.3.5. проведение периодических проверок в целях осуществления внутреннего контроля соответствия Обработки требованиям законодательства Российской Федерации.
- 9.4. Технические меры:
- 9.4.1. предотвращение, в том числе путем проведения внутренних расследований, несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся Персональные данные;
- 9.4.2. резервирование и восстановление Персональных данных, работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах Персональных данных;
- 9.4.3. иные необходимые меры безопасности.

## **10. Ограничение действия Политики**

- 10.1. Действие Политики распространяется исключительно к Сервису.
- 10.2. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к Персональным данным Пользователя по его вине.

## **11. Обращения Субъекта персональных данных**

- 11.1. Пользователь или его представитель вправе направить Оператору свои обращения/запросы, в том числе относительно Обработки, отозвать согласие на Обработку:
- 11.1.1. в письменной форме по адресу: **Адрес: 101000, Москва г, Армянский пер, д. 9, стр 1, офис 406/77**
- 11.1.2. в форме электронного документа по адресу электронной почты: **info@cloudbands.io**
- 11.2. Запрос должен содержать следующую информацию:
- 11.2.1. сведения о документе, удостоверяющем личность Пользователя;
- 11.2.2. сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (номер телефона, адрес электронной почты, указанный при регистрации в Сервисе);
- 11.2.3. данные представителя и подтверждение его полномочий (при обращении представителя).

11.2.4. подпись Пользователя (представителя).

11.3. Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления обращения.

11.4. Вся корреспонденция, полученная Оператором (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя.

**ООО «ВФА Инвестмент Холдинг»**

**ОГРН: 5157746043120**

**ИНН/КПП: 9701019694/770101001**

**Адрес: 101000, Москва г, Армянский пер, д. 9, стр 1, офис 406/77**